

Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit ist die Grundlage für unseren Erfolg – heute und morgen. Deshalb ist es unsere Aufgabe, die unterschiedlichen Erwartungen unserer Kunden und unserer Partner zu erkennen sowie effektive Antworten zu finden. In Verantwortung für die nachfolgenden Generationen ist es unser Ziel, durch proaktives sowie nachhaltiges Handeln Zukunft mit zu gestalten.

Die Qualitätspolitik des Sommerbergs basiert auf den qualitätspolitischen Grundlagen der Arbeiterwohlfahrt. Sie ist Handlungsmaxime für alle Mitarbeitenden des Unternehmens. Alle Geschäftsbereiche des Sommerbergs arbeiten gemeinsam an ihrer Umsetzung.

Unsere Qualitätspolitik ist gleichzeitig auch Ausdruck unserer lebendigen Unternehmenskultur.

1. Perspektiven. Zum Leben.
2. Der Mensch im Mittelpunkt
3. Auch – und gerade - wenn es schwierig wird.
4. Das Sommerberger - Hilfeplanungskonzept
5. Perspektiven. Zum Arbeiten

1. Perspektiven. Zum Leben.

Ziel unserer Arbeit ist es, dem Menschen alle Chancen zu einer selbstbestimmten Existenz zu geben und ihm die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

Als Dienstleister mit sozialer Verantwortung sehen wir unsere Aufgabe darin, Mit - Gestalter von Veränderungsprozessen zu sein, gesellschaftliche Entwicklungen frühzeitig zu erkennen sowie flexibel darauf zu reagieren.

Wir arbeiten gemeinsam mit Kindern, Jugendlichen, Familien und Menschen mit besonderen Bedarfen und entwickeln mit ihnen individuelle Perspektiven. Zum Leben.

Wir gleichen im Rahmen unserer Möglichkeiten individuelle Benachteiligungen aus und bauen Barrieren ab.

Wir setzen uns für eine nachhaltige Weiterentwicklung der Lebensqualität der Menschen ein.

Wir hinterfragen kontinuierlich unsere eigenen Strukturen, greifen Impulse auf und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

2. Der Mensch im Mittelpunkt

Jeder Mensch ist einzigartig und seine Würde unantastbar.

Wir orientieren unser Handeln an gegenseitiger Wertschätzung und zwischenmenschlicher Akzeptanz.

Wir engagieren uns unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, Konfession oder Einkommen.

Wir begegnen unserem Gegenüber auf Augenhöhe und mit Achtsamkeit.

Wir vertrauen auf die Ressourcen und Stärken von Menschen und haben Respekt vor ihren Grenzen.

Wir gestalten unsere Dienstleistungen individuell und lebensnah und lassen sie in passgenaue Angebote münden.

3. Auch – und gerade - wenn es schwierig wird.

Wir wissen aus Erfahrung, dass in Lebens- und Entwicklungskrisen Chancen zur Neubestimmung, Veränderung und Weiterentwicklung liegen. Deshalb verstehen wir uns als verlässlicher Begleiter im Alltag sowie als Partner in der Krise.

Wir führen Dinge, die wir beginnen auch zu Ende; wir halten auch schwierige Situationen aus und stellen uns unserer Verantwortung.

4. Das Sommerberger - Hilfeplanungskonzept

Für unsere Mitarbeitenden ist Hilfeplanung ein dynamisches Prinzip zur Abstimmung auf eine gemeinsame Sichtweise und zur Aushandlung von tragfähigen Lösungen mit allen Beteiligten.

Wir verpflichten uns zur Anwendung des Sommerberger Hilfeplanungskonzeptes in unseren Prozessen. Wir fordern von uns selbst eine hohe Qualität unserer Leistungen.

Mit dem Sommerberger Hilfeplanungskonzept

- systematisieren wir die fachliche Arbeit.
- strukturieren wir die interne Kommunikation und Kooperation.
- stellen wir nachvollziehbares und transparentes Handeln sicher.
- evaluieren wir das Ergebnis im Hinblick auf seine Wirksamkeit.

5. Perspektiven. Zum Arbeiten

Jede*r Mitarbeitende ist ein Teil des Sommerberg und trägt mit seiner Leistung zum Unternehmenserfolg bei.

Alle Mitarbeitenden leben ihre Vorbildfunktion und übernehmen in ihrer Rolle Verantwortung.

Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang – auch in Konfliktsituationen. Wir empfinden unterschiedliche Standpunkte als Bereicherung.

Wir kommunizieren offen und eindeutig und beziehen Haltung.

Jeder Mitarbeitende ist gefordert positiv zu denken, Chancen zu erkennen und zu ergreifen.

Wir sind miteinander vernetzt und unterstützen uns regions- sowie angebotsübergreifend.