

## Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit ist die Grundlage für unseren Erfolg – heute und morgen. Deshalb ist es unsere Aufgabe, die unterschiedlichen Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und unserer Partner zu erkennen und sowie effektive Antworten zu finden. In Verantwortung für die nachfolgenden Generationen ist es unser Ziel, durch proaktives sowie nachhaltiges Handeln Zukunft mit zu gestalten.

Die Qualitätspolitik des Sommerbergs basiert auf den qualitätspolitischen Grundlagen der Arbeiterwohlfahrt. Sie ist Handlungsmaxime für alle Mitarbeiter und Führungsebenen des Unternehmens. Alle Geschäftsbereiche des Sommerbergs arbeiten gemeinsam an der Umsetzung der vereinbarten Qualitätsziele.

Unsere Qualitätspolitik ist gleichzeitig auch Ausdruck unserer lebendigen Unternehmenskultur.

1. Perspektiven. Zum Leben.
2. Der Mensch im Mittelpunkt
3. Auch – und gerade - wenn es schwierig wird.
4. Das Sommerberger - Hilfeplanungskonzept
5. Mitarbeiten und Führen

## **1. Perspektiven. Zum Leben.**

Ziel unserer Arbeit ist es, dem Menschen alle Chancen zu einer selbstbestimmten Existenz zu geben und ihm die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

Als Dienstleister mit sozialer Verantwortung sehen wir unsere Aufgabe darin, Mit - Gestalter von Veränderungsprozessen zu sein, gesellschaftliche Entwicklungen frühzeitig zu erkennen sowie flexibel darauf zu reagieren.

Wir arbeiten gemeinsam mit Kindern, Jugendlichen, Familien und Menschen mit Behinderung und entwickeln mit ihnen individuelle Perspektiven - zum Leben.

Wir gleichen im Rahmen unserer Möglichkeiten individuelle Benachteiligungen aus und bauen Barrieren ab.

Wir setzen uns für eine nachhaltige Weiterentwicklung der Lebensqualität der Menschen ein.

Wir hinterfragen kontinuierlich unsere eigenen Strukturen, greifen Impulse auf und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

## **2. Der Mensch im Mittelpunkt**

Jeder Mensch ist einzigartig und seine Würde unantastbar. Unser Handeln orientiert sich an gegenseitiger Wertschätzung und zwischenmenschlicher Akzeptanz.

Wir engagieren uns unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, Konfession oder Einkommen.

Wir begegnen unserem Gegenüber auf Augenhöhe und mit Respekt.

Wir gestalten unsere Angebote individuell und lebensnah und lassen sie in passgenaue Hilfen münden.

## **3. Auch – und gerade - wenn es schwierig wird.**

Wir wissen aus Erfahrung, dass in Lebens- und Entwicklungskrisen Chancen zur Neubestimmung, Veränderung und Weiterentwicklung liegen. Deshalb verstehen wir uns als verlässlicher Begleiter im Alltag sowie als Partner in der Krise.

Wir führen Dinge, die wir beginnen auch zu Ende; wir halten auch schwierige Situationen aus und stellen uns unserer Verantwortung.

## 4. Das Sommerberger - Hilfeplanungskonzept

Für die Mitarbeitenden des Sommerbergs ist Hilfeplanung ein dynamisches Prinzip zur Abstimmung auf eine gemeinsame Sichtweise und zur Aushandlung von tragfähigen Lösungen mit den Beteiligten.

Wir verpflichten uns zur Anwendung des Sommerberger Hilfeplanungskonzeptes in allen Prozessen. Wir fordern von uns selbst eine hohe Qualität unserer Leistungen. Mit dem Sommerberger Hilfeplanungskonzept

- systematisieren wir die fachliche Arbeit.
- strukturieren wir die interne Kommunikation und Kooperation.
- garantieren wir nachvollziehbares und transparentes Handeln.
- evaluieren wir das Ergebnis im Hinblick auf seine Wirksamkeit.

## 5. Mitarbeiten und Führen

Jeder Mitarbeiter des Sommerberg ist Teil des Ganzen und trägt mit seiner Leistung zum Unternehmenserfolg bei.

Unsere Führungskräfte leben ihre Vorbildfunktion und übernehmen Verantwortung.

Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang – auch in Konfliktsituationen.

Wir fordern von unseren Mitarbeitern und Führungskräften positiv zu denken, Chancen zu erkennen und diese zu ergreifen.

Wir pflegen eine Kultur der Kritik und der Fehlersuche. Dabei empfinden wir unterschiedliche Standpunkte als Bereicherung.

Wir unterstützen uns regions- sowie angebotsübergreifend.

Wir kommunizieren Veränderungen.

Wir sorgen für eine ansprechende Ausstattung und atmosphärische Gestaltung der Arbeitsbereiche.

Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wir fördern Mitarbeiter in ihrer beruflichen Weiterentwicklung.