

Qualitätspolitik.

Die Qualität unserer Arbeit ist die Grundlage für unseren Erfolg – heute und morgen. Deshalb ist es unsere Aufgabe, die unterschiedlichen Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und unserer Partner zu erkennen und schnelle sowie effektive Antworten zu finden. In Verantwortung für die nachfolgenden Generationen ist es unser Ziel, durch pro aktives Handeln Zukunft mit zu gestalten.

Die Qualitätspolitik des Sommerberg basiert auf den qualitätspolitischen Grundlagen der Arbeiterwohlfahrt. Sie ist Handlungsmaxime für alle Mitarbeiter und Führungsebenen des Unternehmens. Unsere Qualitätspolitik ist gleichzeitig auch Ausdruck unserer lebendigen Unternehmenskultur.

Perspektiven. Zum Leben.

Ziel unserer Arbeit ist es, dem Menschen alle Chancen zu einer selbstbestimmten Existenz zu geben und ihm die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

Als Dienstleister mit sozialer Verantwortung sehen wir unsere Aufgabe darin, Mit-Gestalter von Veränderungsprozessen zu sein, gesellschaftliche Entwicklungen frühzeitig zu erkennen sowie flexibel darauf zu reagieren.

Wir arbeiten gemeinsam mit Kindern, Jugendlichen, Familien und Menschen mit Behinderung und entwickeln mit ihnen individuelle Perspektiven – zum Leben.

Wir gleichen im Rahmen unserer Möglichkeiten individuelle Benachteiligungen aus und bauen Barrieren ab.

Wir setzen uns für eine nachhaltige Weiterentwicklung der Lebensqualität der Menschen ein.

Wir hinterfragen kontinuierlich unsere eigenen Strukturen, greifen Impulse auf und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

Der Mensch im Mittelpunkt.

Jeder Mensch ist einzigartig und seine Würde unantastbar.

Unser Handeln orientiert sich an gegenseitiger Wertschätzung und zwischenmenschlicher Akzeptanz.

Der Sommerberg ermöglicht es sinnvolle Antworten zu unterschiedlichen Zeiten und für unterschiedliche Lebensentwürfe zu finden.

Wir engagieren uns unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, Konfession oder Einkommen.

Wir begegnen unserem Gegenüber auf gleicher Augenhöhe und mit Respekt.

Wir gestalten unsere Angebote individuell und lebensnah und lassen sie in passgenaue Hilfen münden.

Unsere Förderung passt sich dem individuellen Entwicklungstempo der Menschen an.

Auch – und gerade wenn es schwierig ist.

Wir wissen aus Erfahrung, dass in Lebens- und Entwicklungskrisen Chancen zur Neubestimmung und Veränderung liegen. Deshalb verstehen wir uns als verlässlicher Begleiter im Alltag sowie als Partner in der Krise.

Wir führen Dinge, die wir beginnen auch zu Ende; wir halten auch schwierige Situationen aus und stellen uns unserer Verantwortung.

Wir verstehen Krisen als besondere Herausforderung – auch und gerade um sich weiter zu entwickeln.

Wir bewahren in krisenhaften Situationen die Ruhe.

Das Hilfeplanungskonzept des Sommerbergs.

Mit unserem Hilfeplanungskonzept

- ▶ systematisieren wir die individuelle, fachliche und pädagogische Arbeit.
- ▶ strukturieren wir die interne Kommunikation und Kooperation.
- ▶ garantieren wir nachvollziehbares und transparentes Handeln.

Für uns ist Hilfeplanung ein dynamisches Prinzip zur Abstimmung auf eine gemeinsame Sichtweise und zur Aushandlung von tragfähigen Lösungen.

Wir erarbeiten gemeinsam die individuelle Einschätzung der Problemlagen, Ressourcen und Ziele.

Wir entwickeln mit den Beteiligten bedarfsgerechte Maßnahmen und planen konkrete Handlungsschritte im Alltag.

Wir bewerten gemeinsam das Ergebnis im Hinblick auf seine Wirksamkeit.

Mitarbeiten und führen.

Jeder Mitarbeiter des Sommerberg ist Teil des Ganzen und trägt mit seiner Leistung zum Unternehmenserfolg bei.

Unsere Führungskräfte leben ihre Vorbildfunktion und übernehmen Verantwortung.

In unserer alltäglichen Arbeit konzentrieren wir uns auf das Wesentliche und messen unser eigenes Verhalten an der Wirksamkeit.

Wir fordern von unseren Mitarbeitern und Führungskräften positiv zu denken, Chancen zu sehen und diese zu ergreifen.

Wir fördern und fordern eigenverantwortliches Handeln im definierten Rahmen.

Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang – auch in Konfliktsituationen.

Wir sind offen für Anregungen und Ideen.

Wir kommunizieren Veränderungen.

Wir legen Wert auf ansprechende Ausstattung und atmosphärische Gestaltung der Arbeitsbereiche.

Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Qualität als erfolgreiches Produkt.

Wir fordern von uns selbst eine hohe Qualität unserer Leistungen.

Qualität ist Bestandteil unserer alltäglichen Arbeit. Sie ist das Ergebnis von gezielter Steuerung und aktiver Mitarbeiter- und Kundenbeteiligung.

Alle Geschäftsbereiche des Sommerberg arbeiten gemeinsam an der Umsetzung der vereinbarten Qualitätsziele.

Wir hinterfragen unsere Inhalte sowie unsere Angebotsstruktur.

Unsere Abläufe sind definiert, werden überprüft und weiterentwickelt.

Wir pflegen eine Kultur der Kritik und der Fehlersuche. Dabei empfinden wir unterschiedliche Standpunkte als Bereicherung.

Wir unterstützen uns regions- sowie abteilungsübergreifend.